

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour du 01 Janvier 2026

Article 1 Définitions

Les termes et abréviations ci-dessous sont définis telles qu'entendus dans les présentes CGV :

- « CGV » : conditions générales de vente
- « Prestataire » : désigne Cécile Chouly Entreprise Individuelle domiciliée 14 Rue Ludovic Ménard, 49240 Avrillé et enregistrée sous le n° SIRET 888 598 570 00016. Le prestataire peut être contacté par téléphone au 07 64 63 23 30 ou par email à l'adresse cecile@choulyshiatsu.fr
- « Cabinet » : désigne le lieu habituel de pratique de Shiatsu situé 14 Rue Ludovic Ménard, 49240 Avrillé
- « Salle » : désigne le lieu habituel de pratique du Do In à savoir la Salle Chacun Son Yoge situé 204 Boulevard Elisabeth Boselli, 49000 Angers
- « Site » : désigne le site internet du cabinet accessible à l'adresse url www.choulyshiatsu.fr
- « Client » : désigne le consommateur particulier, non professionnel qui achète un service
- « Service » ou « Prestation » : désigne les différents types de prestations proposées par le Prestaire

Article 2 Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à tout achat de Services, proposé par la Prestataire : Séances de shiatsu, Cours et ateliers Do In et Carte cadeau. Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le Site du cabinet et sur le document papier à disposition au Cabinet ou à la Salle. Le Client est tenu de prendre connaissance des principales caractéristiques des Services avant tout achat. Le choix et l'achat du Service est la seule responsabilité du Client. Toute commande vaut de la part du Client acceptation sans restriction ni réserve des CGV dont le Client déclare avoir pris connaissance. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site internet du cabinet et au Cabinet et à disposition à la Salle et prévaudront sur tout autre document.

Les services proposés par la Prestataire n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professionnels de santé réglementée par le Code de la Santé Publique. Le Shiatsu ne se substitue pas à la médecine occidentale, mais peut se présenter plutôt comme un complément. Il ne dispense pas d'un avis médical. Aucun diagnostic médical n'est posé. Il appartient au Client de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès de la Prestataire. En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au Client de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Pour une approche de shiatsu adapté, il est nécessaire que le Client informe la Prestataire de son état de santé. La prestataire, spécialiste en shiatsu, respecte les règles de déontologie et garantit le respect de la confidentialité.

Les Prestations sont proposées aux personnes majeures, et mineures en présence d'un représentant légal ou titulaires d'une autorisation de son représentant légal.

Article 3 Paiements et Conditions tarifaires

Les tarifs pour les différents Services sont indiqués sur le Site du cabinet et sur le document papier disponible au Cabinet et à la Salle. Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur au moment de la réservation, achat de la Prestation. Les tarifs exprimés en euros, ne comportent pas de taxe conformément à l'article 293B du Code général des impôts (TVA non applicable). Les paiements en euros sont exigibles en totalité et payable comptant le jour de la fourniture du Service acheté. En cas de retard de paiement, application de l'indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement de 40,00€ est appliquée. Une facture est automatiquement établie pour achat de prestation de services d'un montant supérieur à 25 € et à la demande du Client pour une valeur inférieure. Les Services peuvent être réglés en espèces, chèque, carte bancaire ou virement bancaire.

Carte cadeau : la carte cadeau est transmise en main-proprié ou par la poste ou par email après réception du paiement. La carte cadeau doit être présentée le jour de la séance pour faire office de paiement. Chaque carte est numérotée et ne peut donc être présentée qu'une seule fois. La durée de validité de la carte court à compter de la date de son édition et est valide une année. La carte cadeau ne sera ni remplacée, ni remboursée en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

Séances de shiatsu : les séances sont dues comptant en euros le jour de leur exécution. En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par appel téléphonique ou par mail, sms au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation. Lorsque le Client achète un programme de shiatsu comportant plusieurs séances, la totalité du programme est due comptant le jour de la première séance. Toute fois le paiement pourra être échelonner en 3 fois par chèques encaissés à 1 mois d'intervalle.

Cours et ateliers Do In : le paiement est dû, comptant le jour de la participation à un cours ou un atelier Do In. Le Client peut acheter sur place à la Salle un nombre défini de séances pour bénéficier d'une réduction sur le tarif du cours. Les séances achetées doivent être utilisées sur l'année scolaire. Les cours non pris dans l'année sont perdus et ne peuvent pas être remboursés. Le nombre de séances acheté est dû comptant à la première participation.

Offre promotionnelle : la Prestataire s'engage à appliquer ce tarif pour tout achat de Service pour lequel l'offre est réalisée et durant la période de la promotion.

Article 4 Réalisation des prestations

Séances de shiatsu : Le prestataire ne reçoit que sur RDV. Le Client prend RDV en contactant directement le prestataire par téléphone, SMS ou email ou sur le Site internet via le formulaire contact. Le Prestataire pratique dans son Cabinet où il dispose de l'espace et du matériel nécessaire à la réalisation de sa prestation. De façon exceptionnelle, si le Client ne peut pas se déplacer, il pourra être envisager que le Prestataire se déplace au domicile. Un coût de déplacement sera alors ajouté à la prestation sur la base de 5€ jusqu'à 10km. Au-delà, le tarif de déplacement sera étudié avec le Client lors de la prise du RDV.

Programme de shiatsu : La date de démarrage d'un programme est celle de la première séance. Les séances suivantes devront être prises par le Client de façon à respecter le nombre de séances et la durée associée au programme choisi. Un écart maximum d'un mois sera toléré. Les séances non réalisées dans le délai prévu (+mois) sont perdues.

Les cours et ateliers Do In : Ils sont proposés par le Prestataire à la Salle aux horaires et dates définies à l'avance pour l'année scolaire et disponible sur le Site. Ils sont limités en capacité et peuvent donc être soumis à une réservation au préalable. La réservation de la participation du Client se fait en contactant directement le Prestataire par téléphone, SMS ou email ou sur le Site internet via le formulaire contact.

La Prestataire déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens nécessaires à la réalisation de ses prestations. Les diplômes et attestations de stages en formation continue sont à la disposition du Client qui le demande.

La Prestataire a une obligation de moyens et non de résultats. Chaque Prestation est réalisée en exploitant ces compétences et expériences. Il s'assure du respect des heures et dates prévues pour chaque Service.

Article 5 Incapacité de travail

En cas d'incapacité de travail temporaire par suite de maladie ou d'accident, la Prestataire pourra ne pas être en mesure d'honorer ses Prestations dans les dates et délais prévus, elle proposera alors de reporter les dates des interventions, en accord avec le Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité. En cas d'incapacité de travail permanente par suite de maladie ou d'accident de la Prestataire, tout type d'engagement avec le Client est résilié de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à la Prestataire une indemnité compensatoire.

Article 6 Responsabilité civile et professionnelle

La Prestataire a souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation auprès de HISCOX Assurances via Amavie, Abella assurances. Il est précisé que la responsabilité de la Prestataire ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un Client, en particulier s'il n'a pas révélé à la Prestataire l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Article 7 Propriété intellectuelle

Toutes les informations données (document technique, livret de Do In, photos, logo ...) aux Client, sont la propriété exclusive de la Prestataire. Leur reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, par quelque procédé ou support que ce soit, est interdite (sauf autorisation écrite préalable du Prestataire) et constitue sans autorisation une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 8 Données Personnelles

Dans le cadre de son activité, la Prestataire s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La Prestataire recueille des informations personnelles du Client (Nom, Prénom, Date de naissance, Adresse, Téléphone, Adresse email) sur un formulaire papier. Ces informations (sauf la Date de naissance) sont enregistrées dans un fichier contact par la prestataire pour pouvoir reprendre contact avec l'utilisateur dans le cadre de son activité (envoyer des informations, éditer et envoyer des factures, échanger sur des dates de rendez-vous ...). En remplissant le formulaire, le Client donne son consentement à cette utilisation.

Les données collectées relatives au déroulement des séances (profession, données de santé, parcours de vie, suivi de séance ...), sont uniquement en version papier, stockées dans le Cabinet. Le Client a aussi la possibilité de donner son accord ou non sur sa volonté de recevoir des informations autres, relatives à la vie du cabinet (ex fermeture ponctuelle, offre, newsletter ...). Toutes les données collectées sont tenues strictement confidentielles et sont destinées à l'usage exclusif de Cécile Chouly. Les données sont conservées 5 ans après la dernière interaction avec l'utilisateur dans le cadre de l'activité du cabinet de shiatsu. La base légale du traitement est le consentement.

Le Client peut accéder aux données le concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement de vos données. Le Client peut retirer à tout moment votre consentement au traitement des données. Pour exercer son droit ou pour toute question sur le traitement de ses données dans ce dispositif, Le Client peut contacter la Prestataire : cecile@choulyshiatsu.fr Si le Client estime, après avoir contacté la Prestaire, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la [CNIL](https://www.cnil.fr/).

Article 9 Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, les dispositions du code de procédure civile s'appliqueront. Pour la définition de la juridiction compétente, la Prestataire élit domicile au 14 Rue Ludovic Ménard, 49240 Avrillé

Article 10 Médiation

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la Prestataire a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV, Centre d'Affaires Stéphanois SAS , IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE France- 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Article 11 Rétractation

Le cas échéant, lorsqu'une commande de Services a été souscrite par un Client consommateur à distance, ou hors établissement du Prestataire au sens de l'article L.221-1 du Code de la Consommation, le Client disposera d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la signature du bon de commande, la computation du délai s'effectuant selon les modalités prévues à l'article L.221-19 du Code de la Consommation. Le Client pourra notifier sa décision de se rétracter de sa commande au moyen du formulaire de rétractation figurant en Annexe. La Prestataire accusera le cas échéant réception de la demande de rétractation conforme. Le cas échéant, le remboursement du prix versé par le Client pour les Services interviendra dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où la Prestataire aura été informée de la décision de rétractation de sa commande par le Client, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction initiale. A cet égard, il est précisé qu'en cas de demande expresse du Client d'exécution des Services avant la fin du délai de rétractation, ce dernier devra s'acquitter du prix des Services dont il a bénéficié préalablement à sa rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.221-25 du Code de la Consommation. Nonobstant ce qui précède, il est précisé que le droit de rétractation ne s'appliquera pas pour la fourniture des services visés à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, notamment en cas de fourniture de Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable du Client et renonciation à son droit de rétractation.

Article 12 Modification

La Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment ces CGV.

À l'attention de Cécile Chouly, 14 Rue Ludovic Ménard, 49240 Avrillé (cecile@choulyshiatsu.fr)

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.